



COOKIEBELEID

Dit is het cookiebeleid van Fair Dinkum Support (hierna te noemen "Fair Dinkum Support", "wij," "ons" of "onze"), een onderneming met adres Badweg 79, Heerenveen. Fair Dinkum Support is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78142938. Dit cookiebeleid legt uit hoe wij cookies gebruiken en hoe wij jouw gegevens delen en beschermen in relatie tot onze website www.fairdinkumsupport.nl (de "website"). Het plaatsen van cookies en het verwerken van persoonsgegevens gebeurt op een wijze welke in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief uitvoeringswet van deze verordening, of de voorafgaande wetgeving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (de "AVG"), de telecommunicatiewet en alle overige privacywetgeving zoals die op dit moment geldt.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn eenvoudige tekstbestanden die op jouw computer, tablet of telefoon worden opgeslagen, wanneer je onze website bezoekt. Cookies kunnen jouw computer, tablet of telefoon niet beschadigen. De opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. De cookies zijn noodzakelijk om je een prettige ervaring op de website te geven.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om onze website goed te laten werken. Zonder deze cookies kan onze website niet goed functioneren. Je kunt deze cookies dan ook niet uitzetten. Er bestaat een onderscheid tussen permanente functionele cookies en sessie cookies. De sessie cookies worden direct na jouw bezoek van onze website verwijderd. De permanente cookies worden bewaard om te voorkomen dat je niet telkens opnieuw dezelfde actie hoeft uit te voeren. Een voorbeeld hiervan zijn aankopen die in een winkelwagen van een webshop voor je bewaard worden. Wij delen de gegevens die wij inwinnen via deze cookies dan ook niet met derden.

Analytische cookies

Analytische cookies zijn cookies die ervoor zorgen dat de site goed kan functioneren. Door analytische cookies weten wij bijvoorbeeld waar op onze website naar wordt gezocht, hoe lang het duurt voordat pagina's geladen zijn en waarop op onze website door onze bezoekers wordt geklikt. Analytische cookies mogen soms worden geplaatst zonder jouw toestemming. Andere analytische cookies worden uiteraard alleen met jouw toestemming geplaatst.

Google Analytics

Voor onze analytische diensten maken wij gebruik van Google Analytics van het Amerikaanse bedrijf Google. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te ontvangen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google Analytics plaatst een permanent cookie om jouw webbrowser te identificeren. Hierdoor worden jouw gegevens gedeeld met Google. Wij delen alleen gegevens met Google die wij op basis van de AVG met Google mogen delen. Wij gebruiken deze informatie in combinatie met informatie van andere Gebruikers.



Hierdoor is het voor ons niet mogelijk om jou als individu te kunnen identificeren. Wij hebben Google geen toestemming gegeven om jouw gegevens te delen met derden. Je kunt volledig voorkomen dat Google Analytics jou herkent door de cookies uit te schakelen in je browser. Google kan wel verplicht worden de gegevens aan derden te verschaffen indien Google daartoe wettelijk verplicht wordt. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google houdt zich aan de Privacy Shield principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Sociale media cookies

Op deze website zijn buttons van sociale netwerken als Facebook en LinkedIn opgenomen. Deze buttons werken door stukjes code die van deze netwerken zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies op de website geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van het respectievelijke sociale mediabedrijf (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die zij verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Bedrijven als LinkedIn en Facebook houden zich aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG.

Recht op inzage, correcties, recht op bezwaar en recht op dataportabiliteit

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, wijzigen of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht jouw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk te laten overdragen aan jou of aan een derde.

Je kunt hiervoor contact opnemen met Fair Dinkum Support door een e-mail te sturen naar info@fairdinkumsupport.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Fair Dinkum Support zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Fair Dinkum Support wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.



Onvoorziene cookies

Wij proberen een zo goed mogelijk overzicht te houden over de cookies op onze website. Het kan voorkomen dat derden cookies plaatsen op onze website. Het gaat dan met name om embedded elementen. Hier is bijvoorbeeld sprake van als een video die op Youtube is opgeslagen op onze website wordt gedeeld. Wij hebben daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van het respectievelijke sociale mediabedrijf (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Hoe wordt de verzamelde informatie beveiligd?

Fair Dinkum Support neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Wij hebben veiligheidsmaatregelen genomen om te zorgen dat informatie via de website wordt beveiligd. Echter, Fair Dinkum Support kan niet garanderen dat de informatie op de website niet wordt geopend, onthuld, veranderd of vernietigd.

Je bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het handhaven van jouw unieke wachtwoord en accountinformatie en voor het beheren van de e-mails tussen jou en Fair Dinkum Support.

Hoe wordt de verzamelde informatie gedeeld?

Informatie verzameld met functionele cookies delen wij niet met derden. Informatie verkregen met analytische cookies delen wij zonder jouw toestemming alleen met derden nadat wij deze gegevens heb geanonimiseerd of nadat wij voor het delen van jouw gegevens jouw toestemming hebben gekregen. Informatie verkregen met tracking cookies delen wij alleen met derden indien wij daartoe jouw toestemming hebben gekregen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website plaatst niet bewust cookies wanneer de computer, tablet of mobiel wordt gebruikt door iemand die jonger is dan 16 jaar ("**kinderen**"). Als wij erachter komen dat wij persoonlijke gegevens hebben verzameld van kinderen zonder toestemming van hun ouder of voogd, dan zullen wij stappen ondernemen om deze gegevens te verwijderen van onze servers. Als je vermoedens hebt dat jouw kind zonder jouw toestemming persoonsgegevens heeft verstrekt aan ons, dan kun je contact met ons opnemen via info@fairdinkumsupport.nl. Als wij van jou persoonsgegevens heb verkregen toen je een kind was, dan zullen wij ons inspannen op jouw verzoek deze persoonsgegevens te verwijderen. Als je het vermoeden hebt dat je als kind persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, dan kun je contact met ons opnemen via info@fairdinkumsupport.nl.

Zeggenschapswijziging

Wanneer Fair Dinkum Support, of een deel daarvan, wordt verkocht, overgedragen of een onze activa bij een andere organisatie terecht komt (bijvoorbeeld als gevolg van een fusie, overname, faillissement, ontbinding of liquidatie), dan kunnen gegevens die via de website zijn verzameld onder de verkochte of overgedragen zaken vallen. De koper of verkrijger zal de afspraken in dit Cookiebeleid moeten opvolgen.



Wijzigingen

Fair Dinkum Support kan van tijd tot tijd dit Cookiebeleid aanpassen of updaten. Je wordt daarom geadviseerd om dit Cookiebeleid regelmatig te raadplegen. Aanpassingen van dit Cookiebeleid treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op deze pagina.

Contact

Wanneer je vragen hebt over dit Cookiebeleid, dan kun je contact opnemen met Fair Dinkum Support door een e-mail te sturen naar info@fairdinkumsupport.nl.